

H29年度 RIOS-NETに関する アンケート調査

(公社) 日本アイソトープ協会
医薬品部 医薬品・試薬課

背景

2016年12月下旬にRIOS-NETの大規模リニューアルを行った。
そこで今回、以下の目的のためにRIOS-NETのアンケート調査を実施することとした。

目的

- リニューアル後のRIOS-NETのパフォーマンスの確認
- 今後のサービス向上のための情報収集

実施概要

- 回答期間：2017年4月17日～5月19日
- 回答方法：WebまたはFAXでの回答（選択式）
- 配布対象：以下の3群。*in vivo*全事業所（計1,252件）
 - Aグループ（RIOS-NET登録済且つ注文機能ご利用施設）
 - Bグループ（RIOS-NET登録済且つ注文機能をご利用されていない施設）
 - Cグループ（RIOS-NET未登録施設）

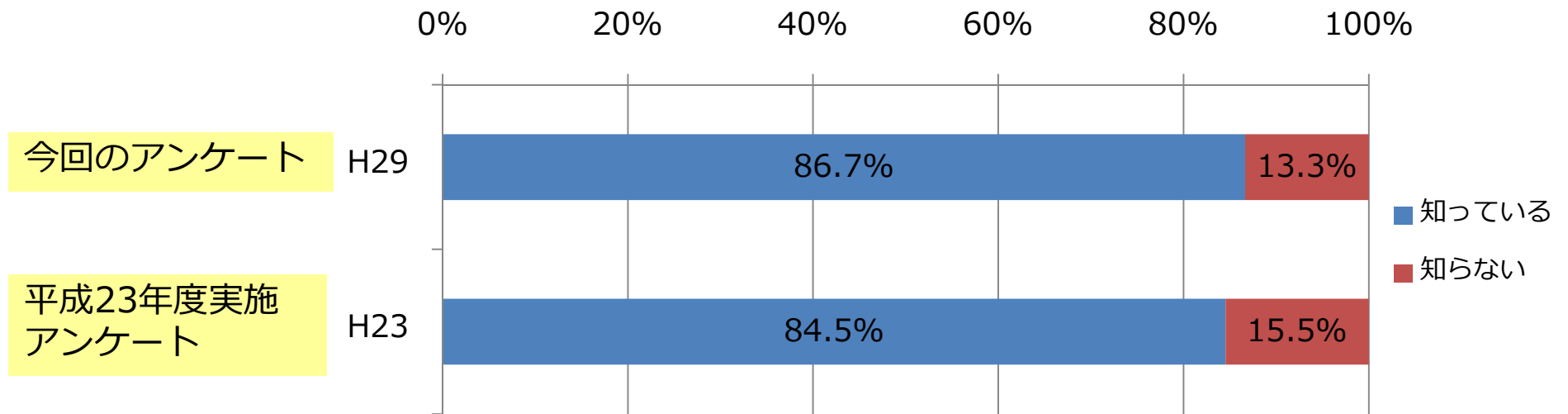
アンケートの回答数について

	H23	H29
全事業所数	1248	1252
回答数	588	711
RIOS-NET登録者	36%	49%
回答率	47%	57%

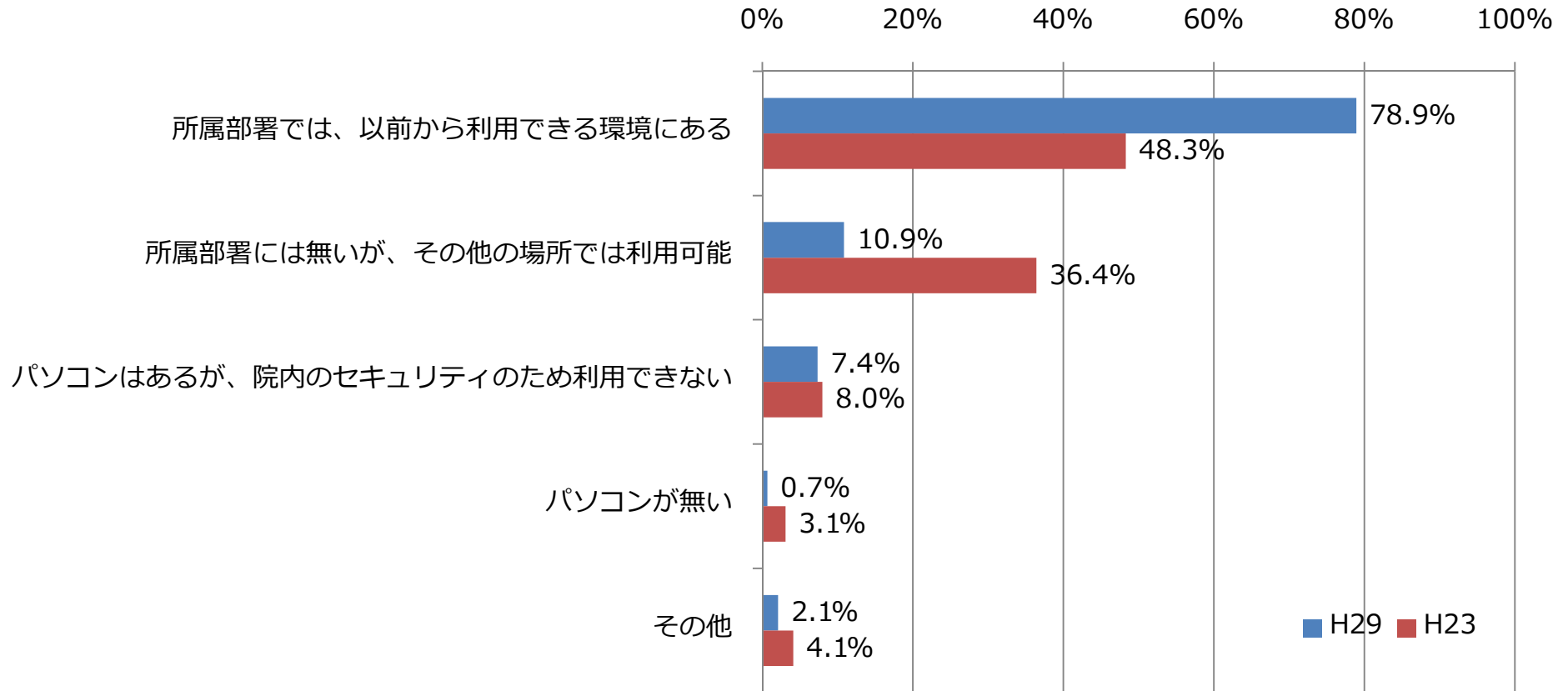
	Webでの回答	FAXでの回答	total
A(RIOS注文事業所)	279	49	328
B(RIOS登録&非注文事業所)	57	37	94
C(RIOS未登録事業所)	128	161	289
Total	464	247	711

結果：アンケート回答ご施設の現状について

<C>RIOS-NETをご存知ですか。

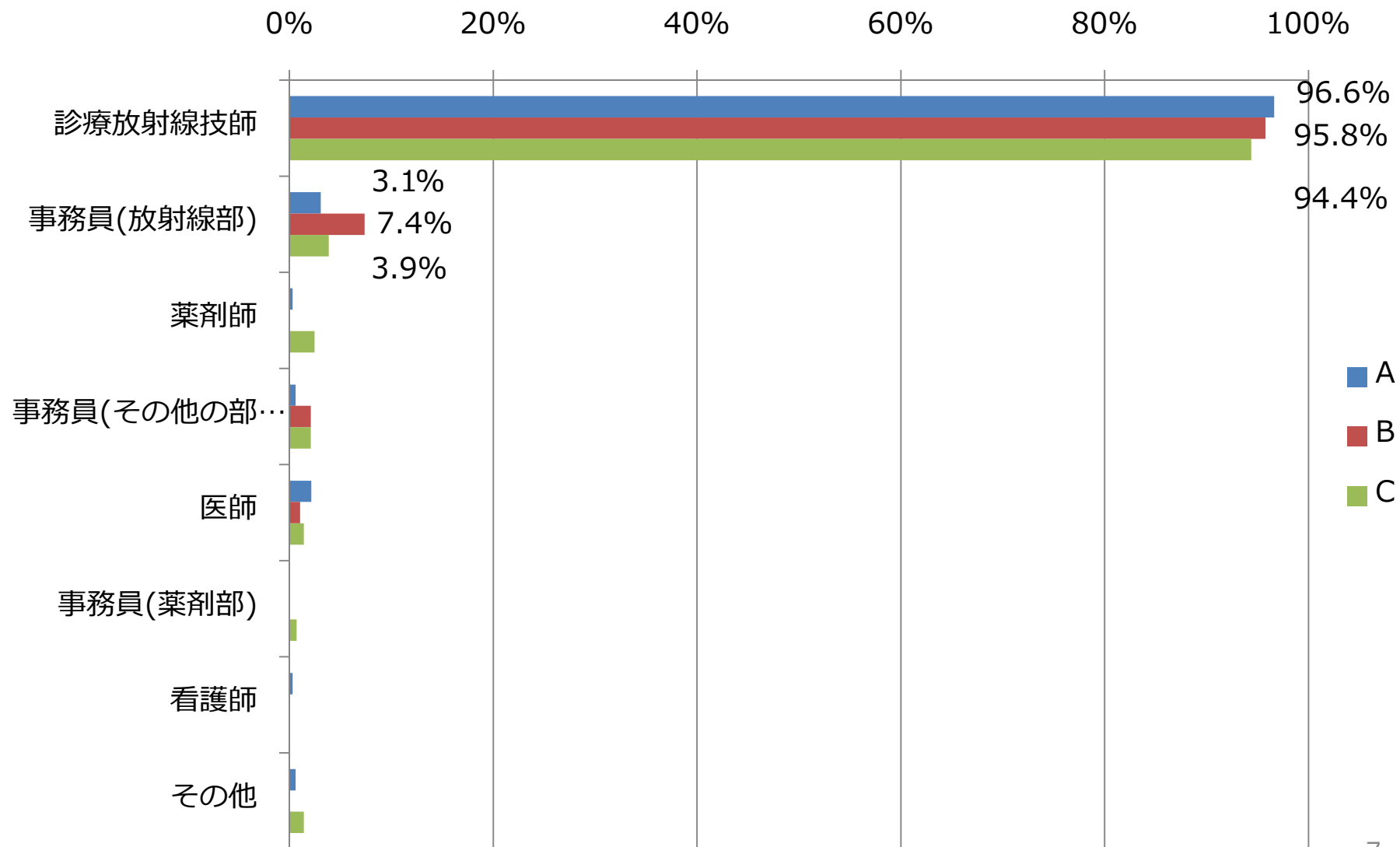


<C>ご所属の部署あるいはその近くにインターネットの利用環境はございますか。



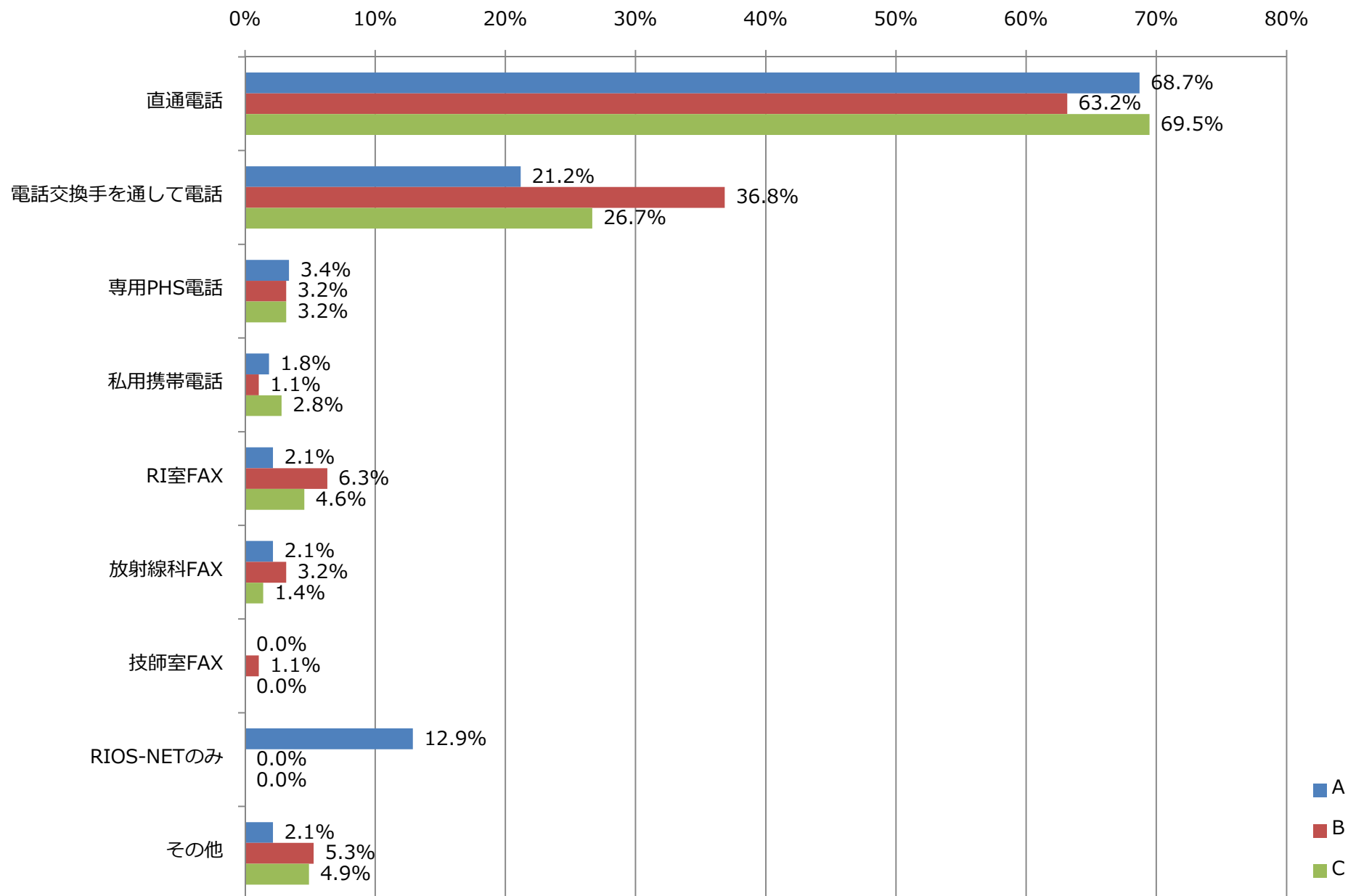
<A-C>放射性医薬品をご注文される方はどなたでしょうか。

※複数回答可

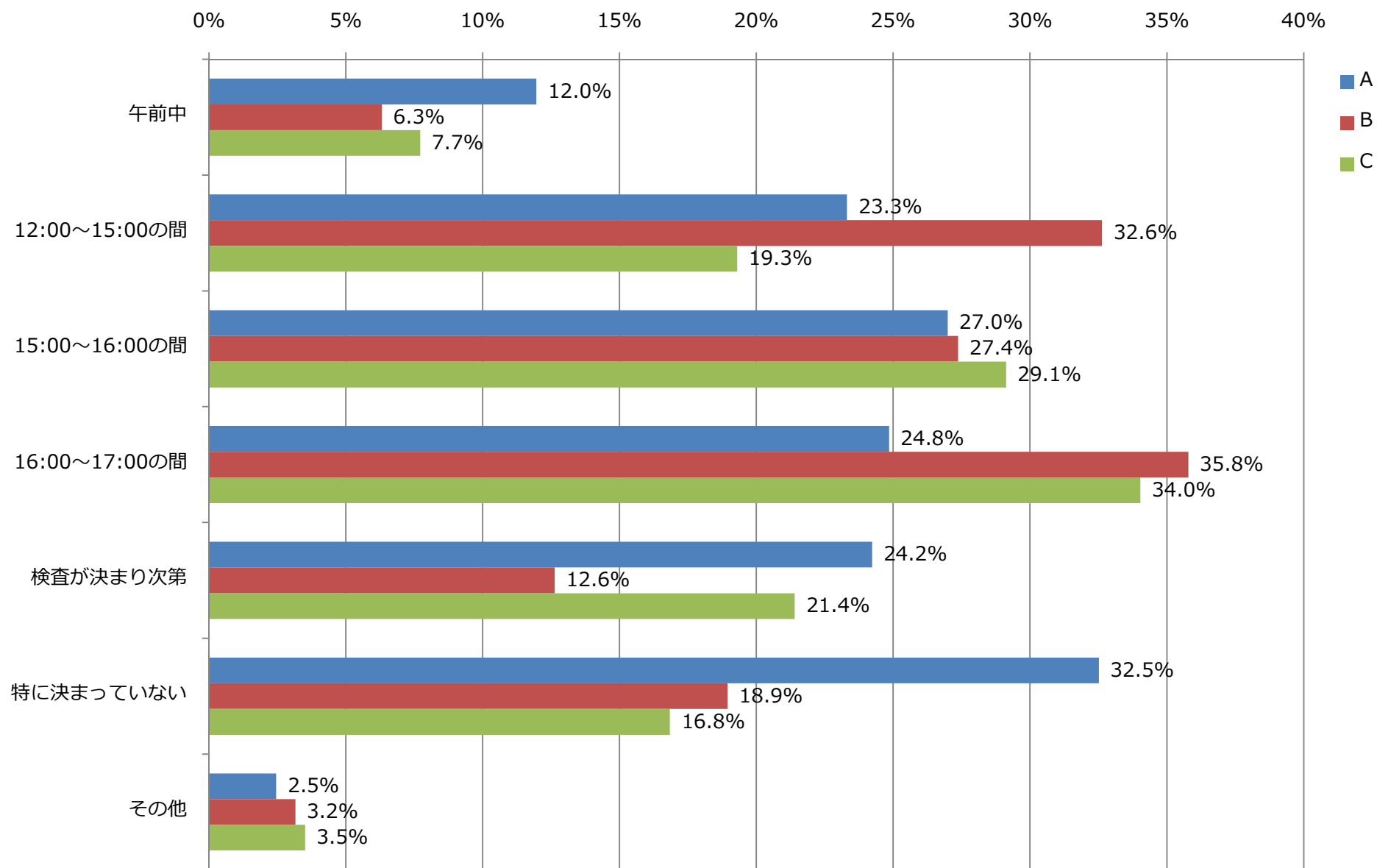


<A-C>放射性医薬品の注文方法についてお選びください。

※複数回答可

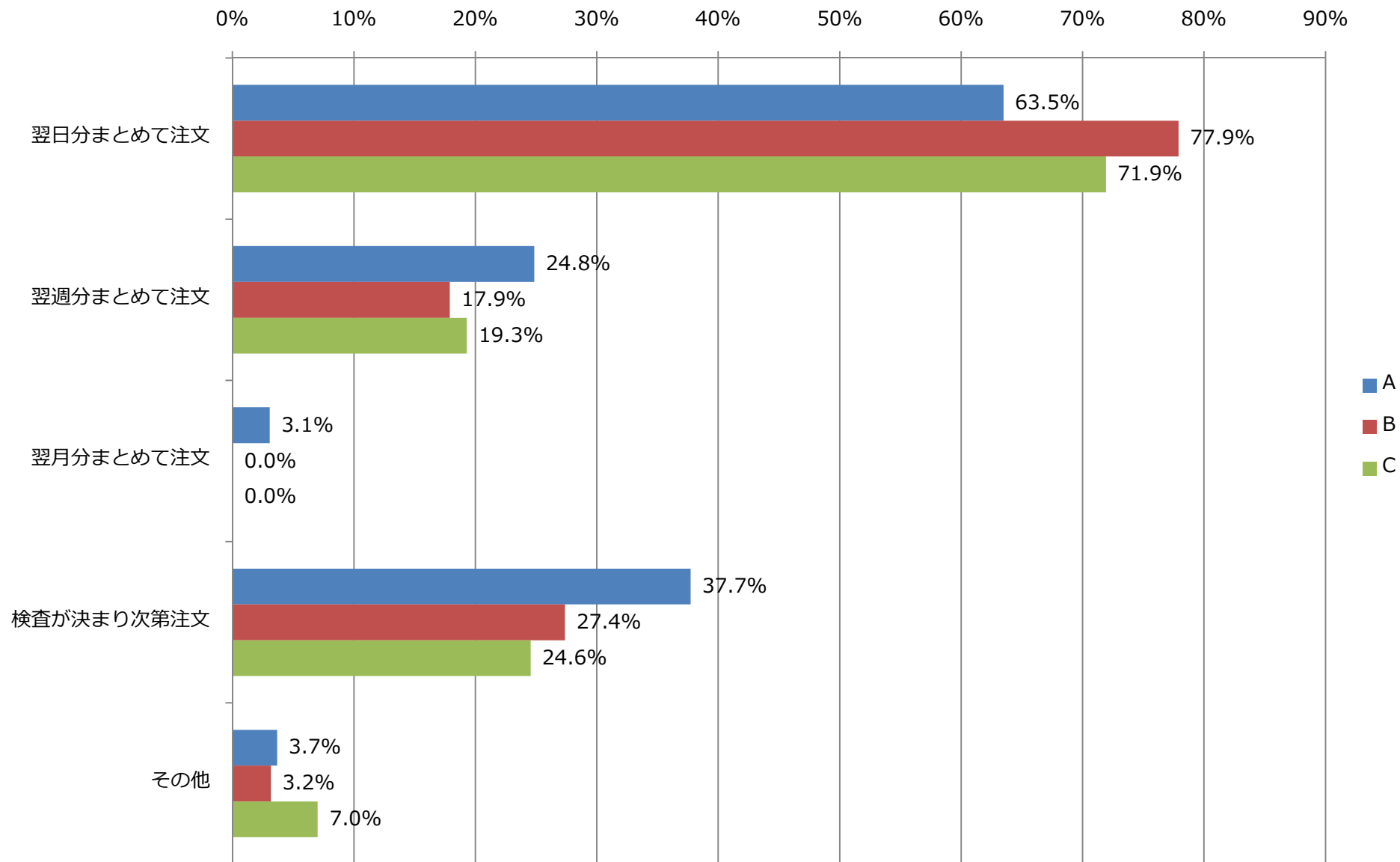


<A-C>放射性医薬品の注文をいつ行いますか。 ※複数回答可



<A-C>放射性医薬品の注文の仕方についてお選びください。

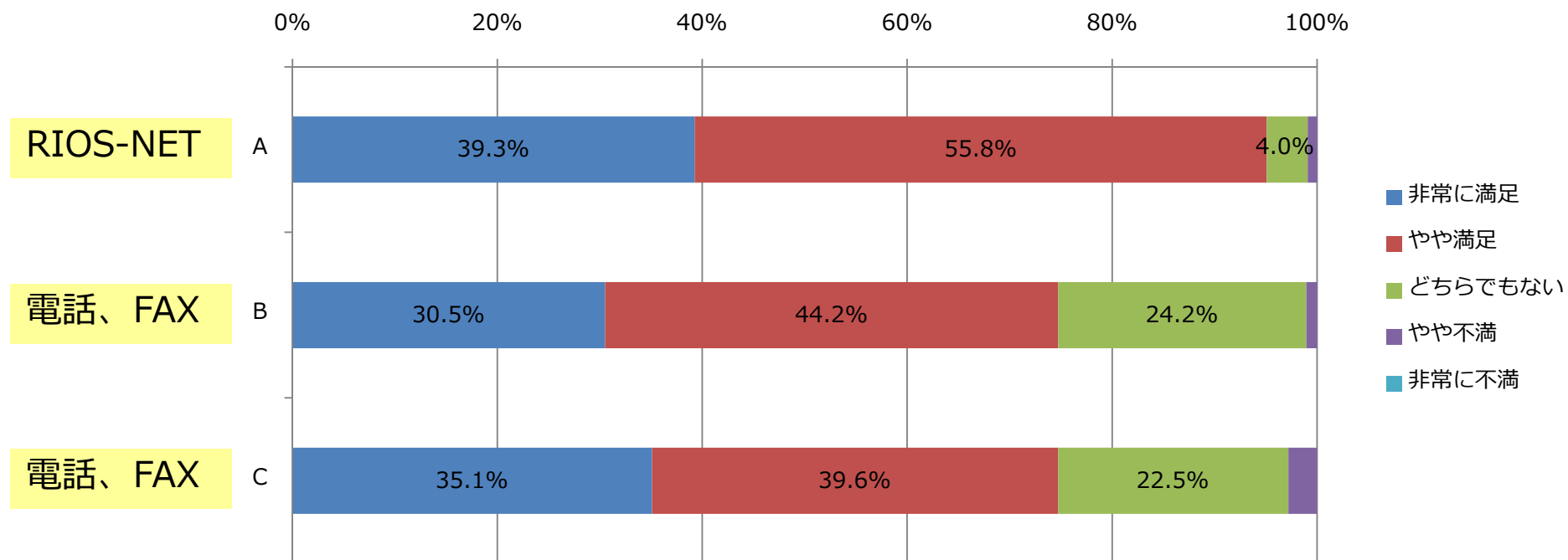
※複数回答可



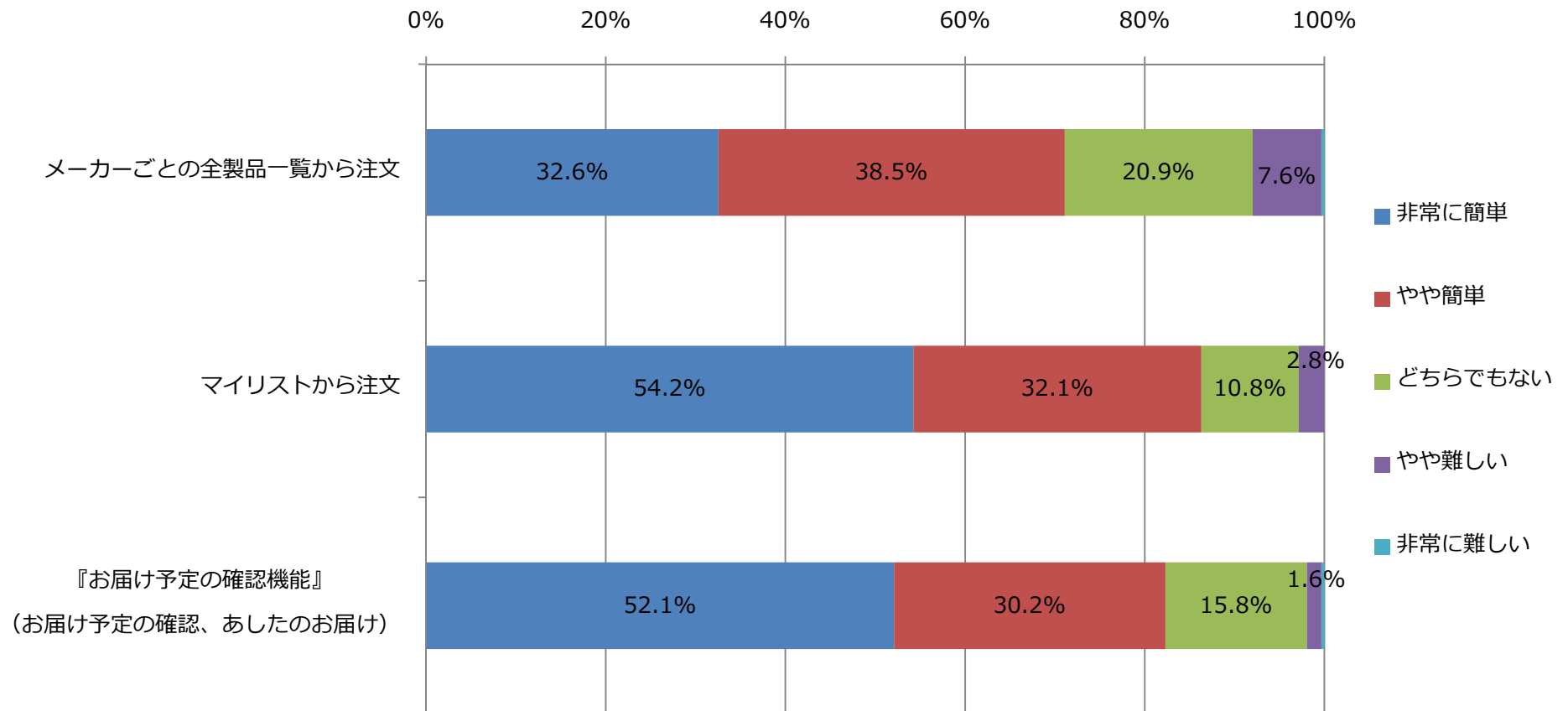
<A>RIOS-NETにて現在ご使用中の注文方法を教えてください



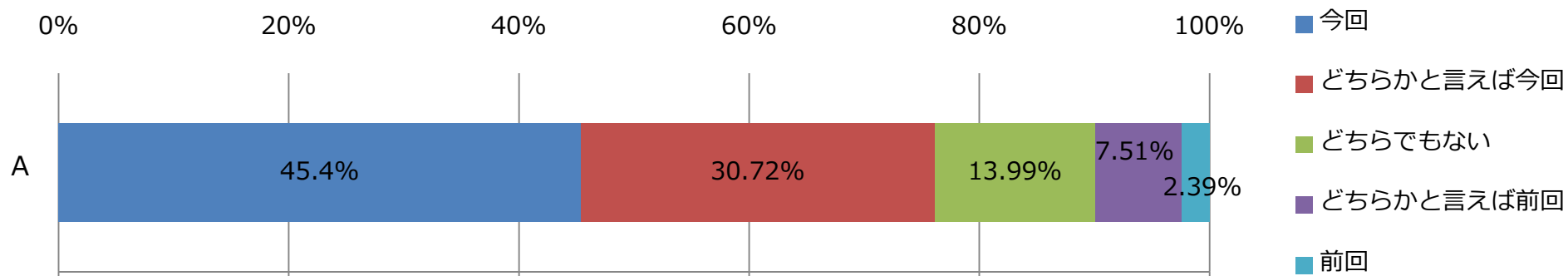
<A>全体を通して、RIOS-NETの満足度を教えてください。
<B/C>現在の放射性医薬品のご注文方法（電話やFAX等）における満足度をお答えください。



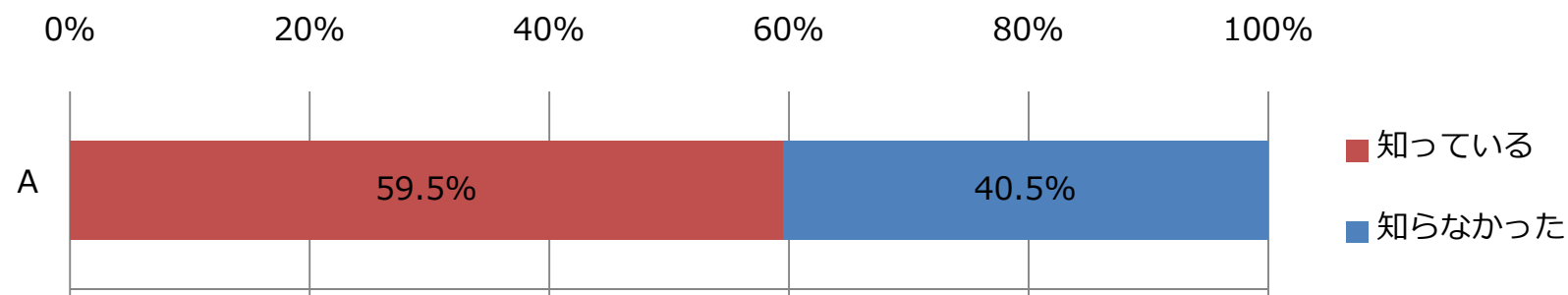
<A>RIOS-NETの各機能について、それぞれ簡単に行うことができますか。



<A>リニューアル後（今回のRIOS-NET）とリニューアル前のRIOS-NET（前回のRIOS-NET）を比較すると、どちらの方が使いやすいですか。

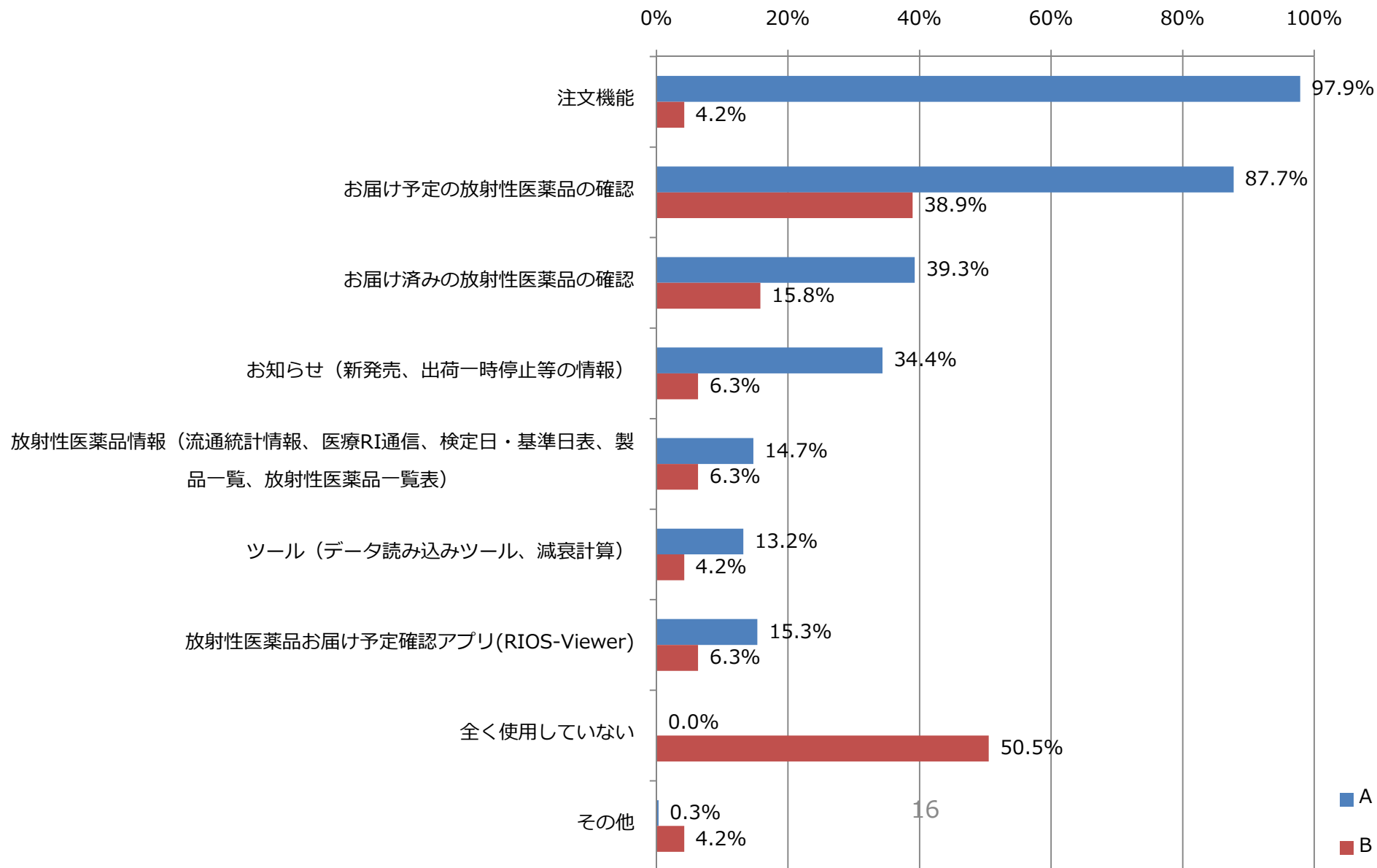


**<A>マイリストから注文するとあらかじめ登録した製品から
選択できるので、使わない包装単位を注文してしまうミスを防
げることをご存知ですか。**

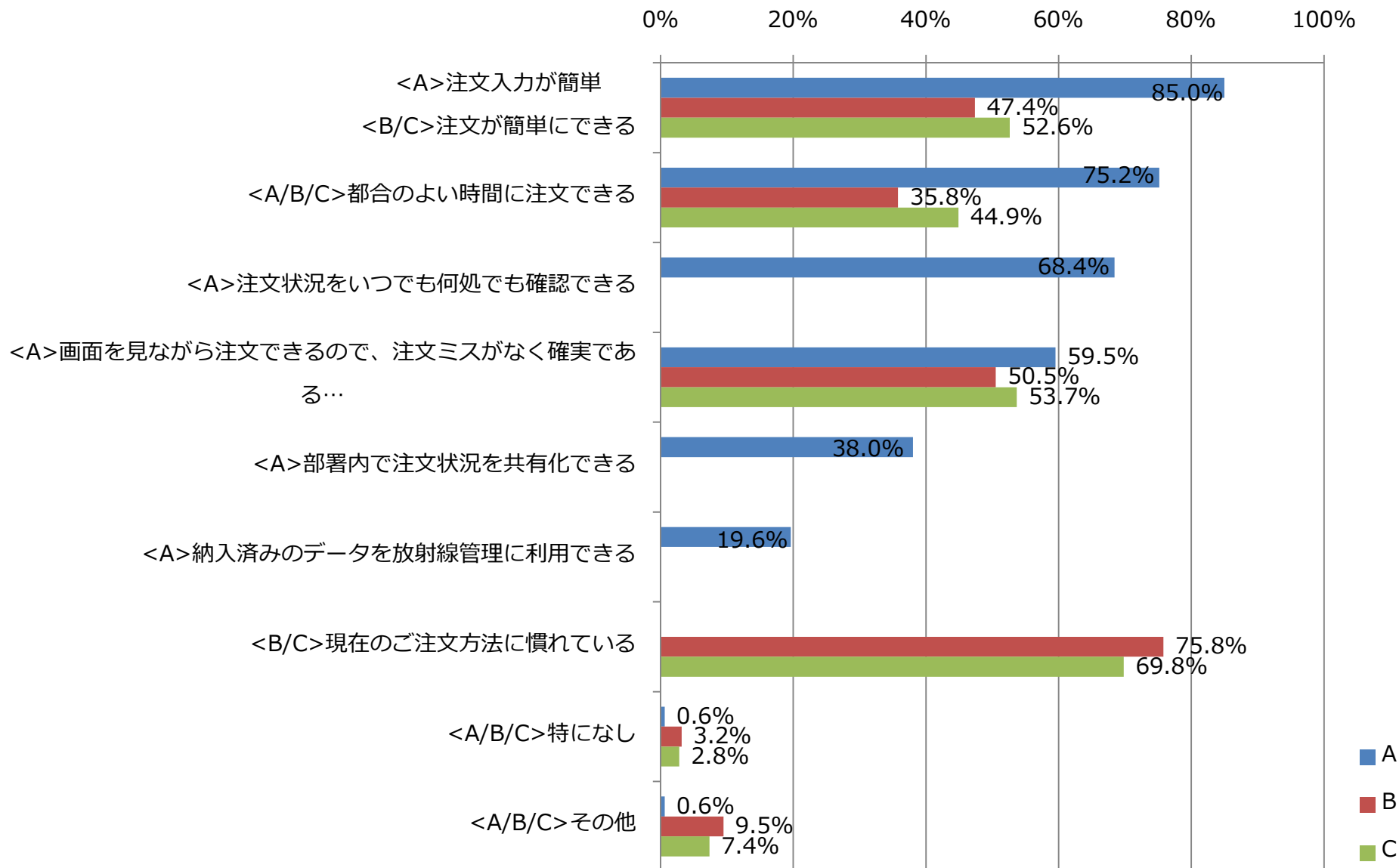


<A/B>RIOS-NETで利用している機能をお選びください。

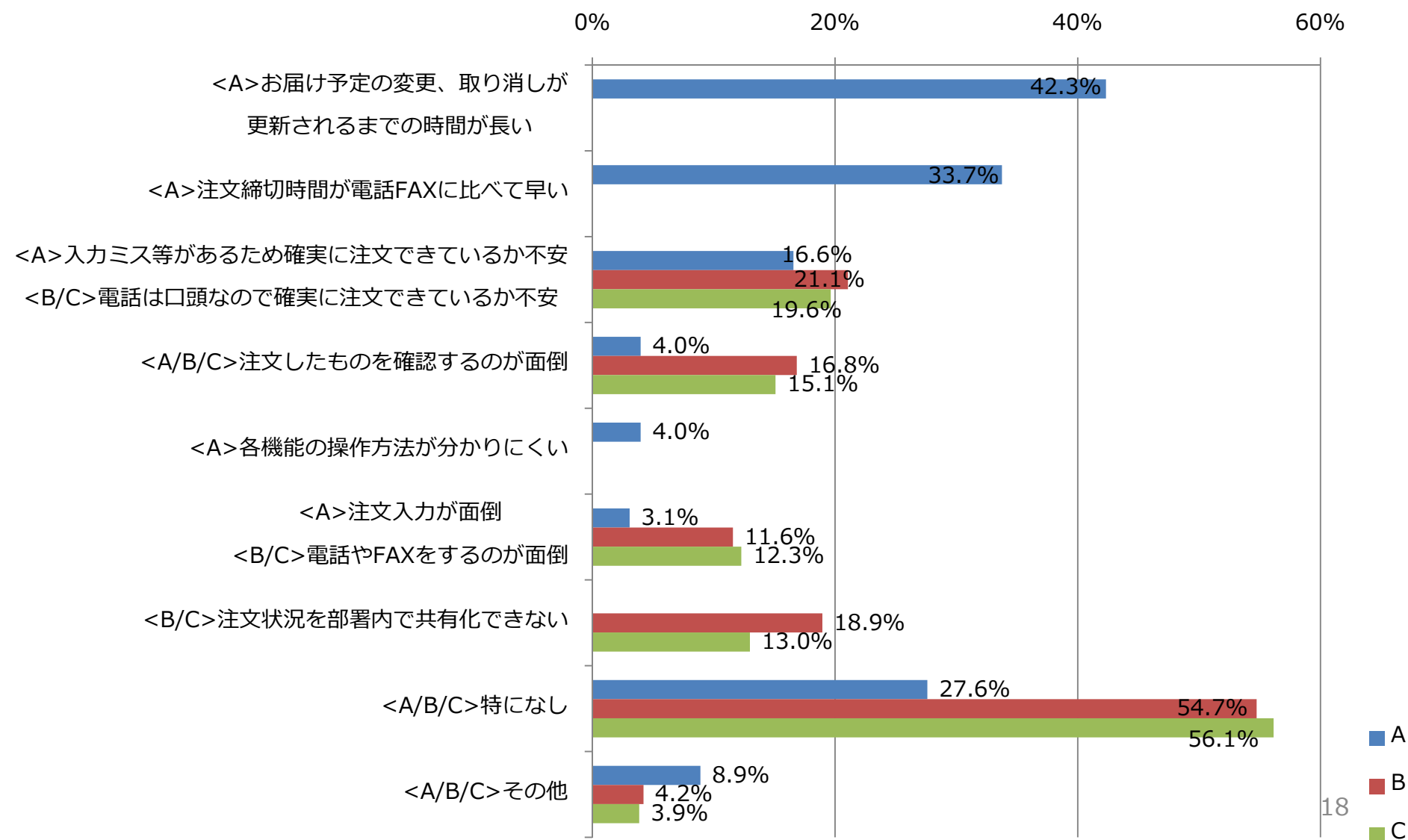
※複数回答可



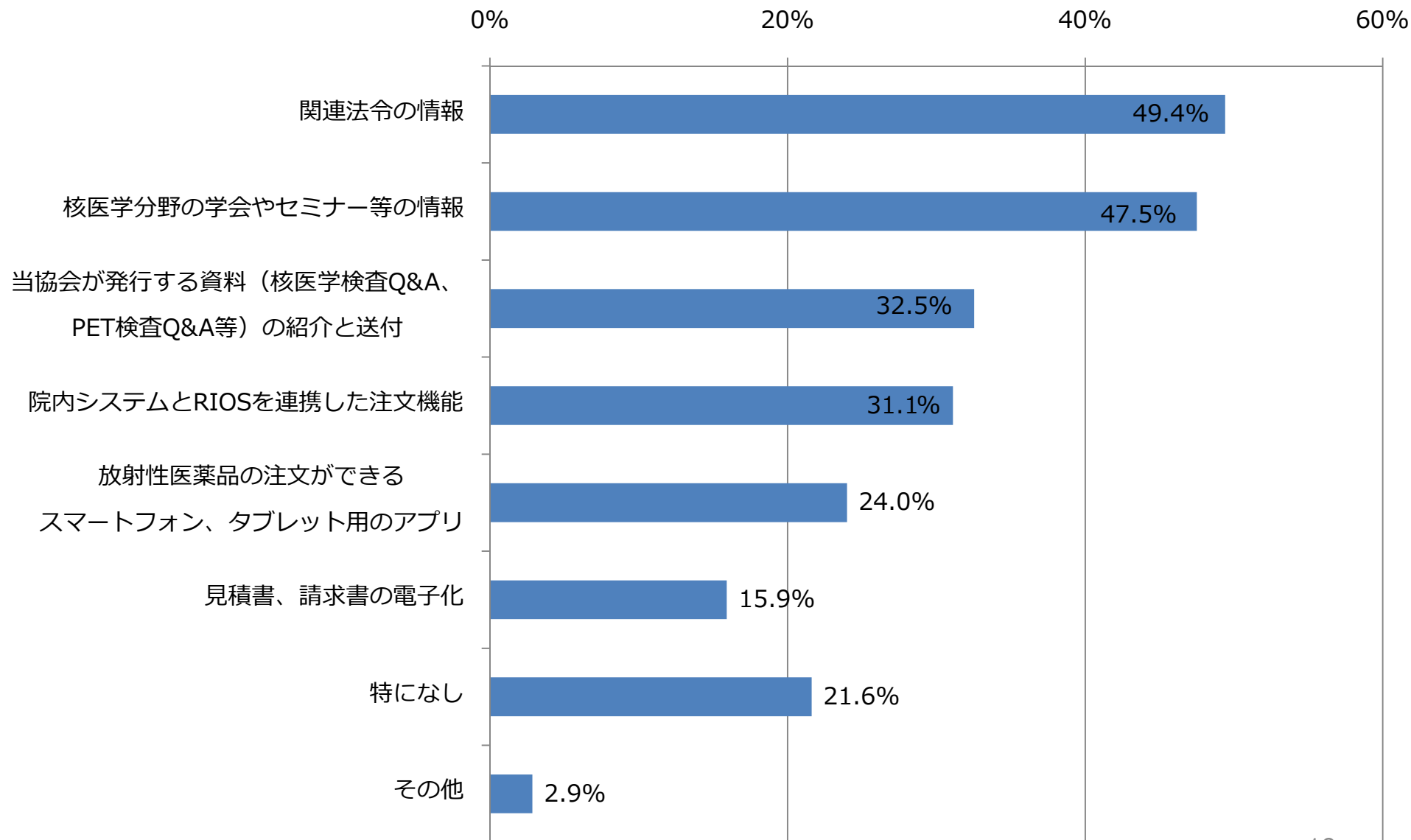
<A>RIOS-NETの利点をお選びください。 ※複数回答可
<B/C>現在の放射性医薬品のご注文方法（電話やFAX等）における利点をお選びください。



<A>RIOS-NETの不便な点をお選びください。 ※複数回答可
<B/C>現在の放射性医薬品のご注文方法（電話やFAX等）において不便な点をお選びください。

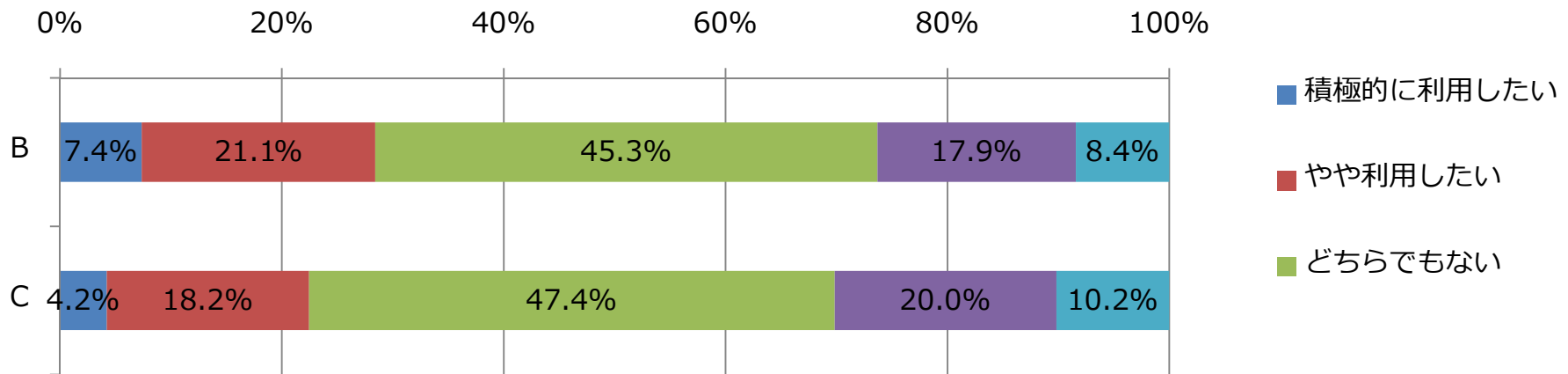


<A/B>以下のリストから、今後のRIOS-NETに必要なものが有れば選択してください。※複数回答可

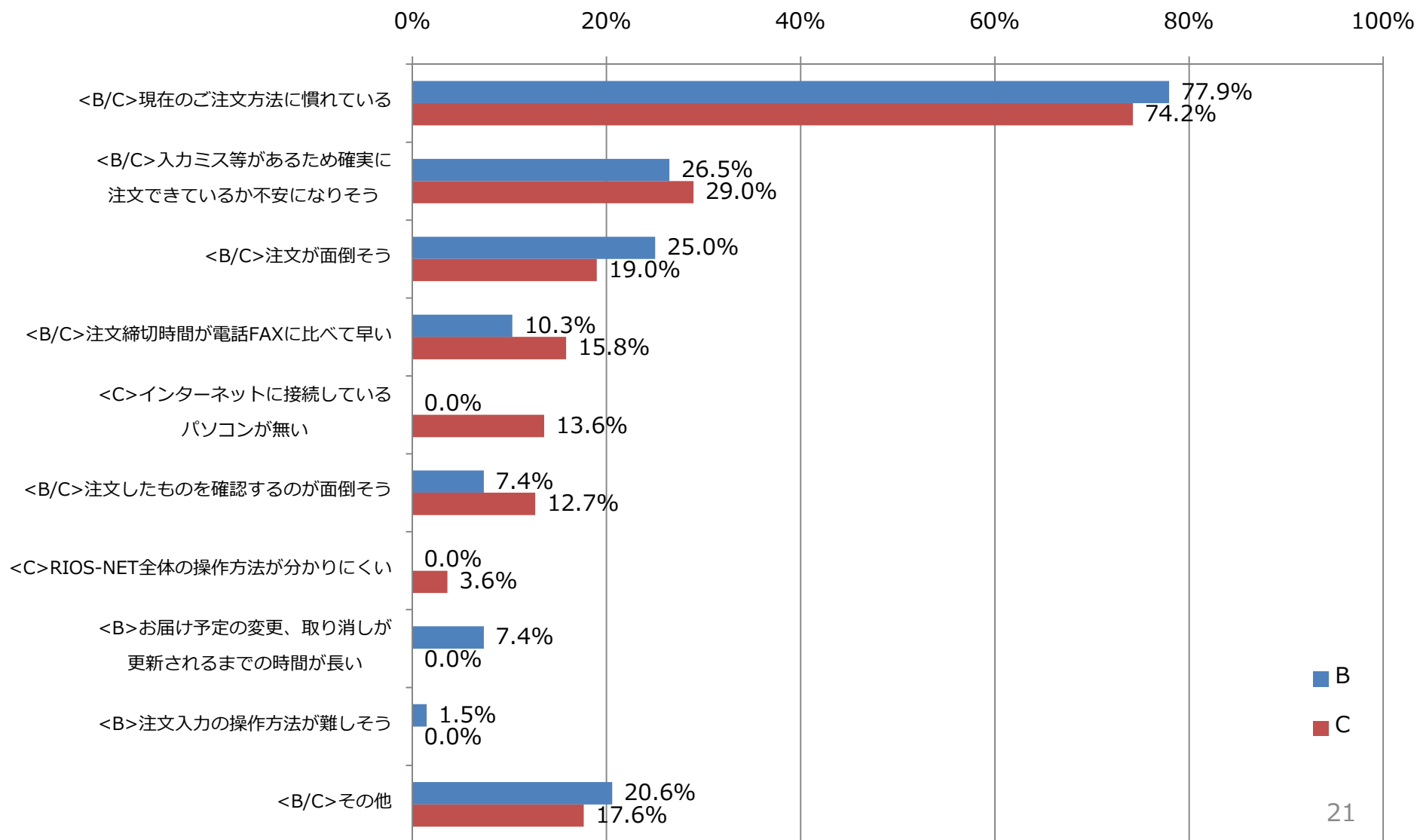


RIOS-NETでの『注文機能』を今後利用したいとお考え
ですか。

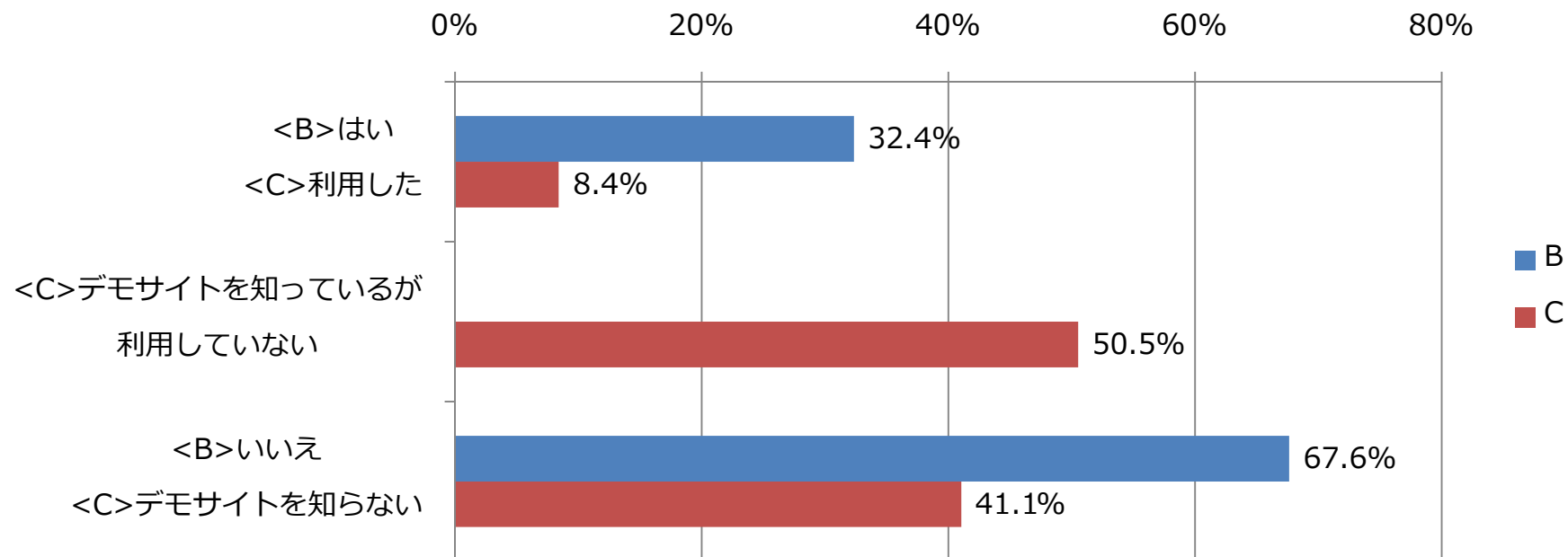
<C>RIOS-NETを今後利用したいとお考えですか。



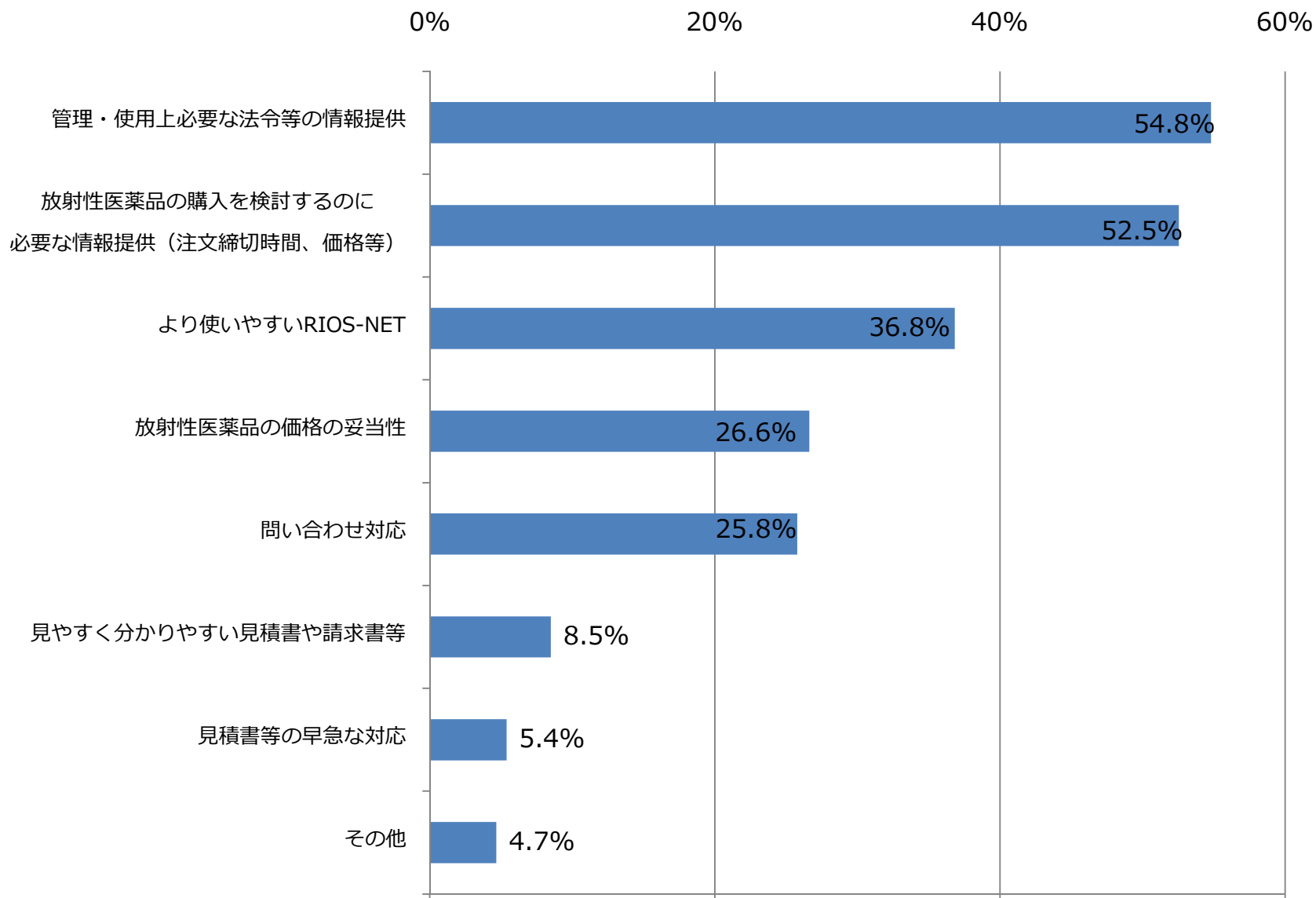
「どちらでもない」「あまり利用したくない」「全く利用したくない」と回答された方へ質問です。その理由として当てはまるものをお答えください。※複数回答可



<B/C>新たに公開されたRIOS-NETまたはRIOS-NETのデモサイトをご利用になりましたか。



<A-C>当協会の以下の項目について、お客様が重要視するものを選択してください。 ※複数回答可



調査結果まとめ

RIOS-NETの利点

- «注文の簡便さ»、«都合のよい時間に注文»、«確実な注文»、«確認の簡便さ»はご利用者に比較的好評をいただいた。
- «全製品一覧»、«マイリスト»の両方の注文機能を利用しているご利用者がおり、«マイリスト»注文機能の方が便利であるとのことが多い。
- «いつでも何処でも注文»、«注文状況の共有化»、«放射線管理に利用»と独自機能が評価されている。
- «予定の確認機能»のご満足度は高く、この機能のみを利用しているご利用者もいる。

RIOS-NETの弱点

- 名前の認知度は高いが、各機能（注文機能等）のメリットは深く知られていない。
- RIOS-NETのみでは注文時間、更新時間、修正の手間等のため、多くの事業所で電話、FAXを併用している。

その他要望

- «関連法令»、«学会セミナー»、«協会資料»の情報提供、«より使いやすいRIOS-NET »が、望まれている。

ご協力ありがとうございました。

**RIOS-NETをより一層使いやすいシステムにするよう努めてまいります。
今後もお気づきの点等ございましたらお聞かせいただければと存じます。**

医薬品・試薬課